



Charte d'Engagements GUIDAE

Les valeurs fondatrices de GUIDAE l'ont amené à s'engager dans une démarche de développement durable dès sa création, au travers d'offres touristiques permettant d'impliquer l'ensemble des parties prenantes de son territoire dans des activités ludiques, prétextes à l'échange et au partage avec les visiteurs.

GUIDAE a souhaité intégrer le développement touristique dans son paysage économique et environnemental en minimisant les impacts négatifs du tourisme, en adoptant des critères de partenariats et d'attitude éco-responsable d'exemplarité auprès de ses clients.

L'objectif de GUIDAE est de faire développer une offre de service bénéfique à l'économie locale et à la préservation de son environnement, grâce aux apports économiques liés au tourisme.

Sa mission est de créer du lien entre le local et le touriste et de les faire sortir sentiers battus.

Les notions que GUIDAE tend à protéger peuvent être regroupées dans les volets suivants:

ENVIRONNEMENT

- **Gestion raisonnée des ressources et exemplarité éco-responsable** : *impression recto-verso, réutilisation des brouillons, utilisation de matériel réutilisables (jeux, vaisselle, etc.), mise en place d'un système de billetterie en ligne pour réduire les impressions, sensibilisation au tri dans les locaux et en extérieur avec les groupes, etc.*
- **Ramassage de déchets** et incitation des visiteurs à participer au ramassage pendant les randonnées avec explication sur les *impacts des déchets*, notamment en milieu marin.
- **Contrôle de la praticabilité des terrains avant les randonnées** (aspect du terrain pour le confort et la sécurité des clients, mais aussi ne pas nuire à l'environnement par un piétinement abusif de terrain fragile, détrempé pouvant bouger ; contrôle aussi de la présence de nids sur nos itinéraires afin de les éviter si besoin, aucun prélèvement lors des démonstrations, etc.)
- Lors des initiations de **pêches à pied** : Respect de la *réglementation* et *explication* de son bien fondé aux visiteurs pour qu'ils puissent prendre *conscience de leur impact, limitation du nombre de participants, quota de pêche* revu par Guidae en fonction du *nombre de participants* afin de préserver les sites)
- **Transport** en *covoiturage et minibus privilégié*, un pourcentage significatif de nos groupes est d'ailleurs constitué de randonneurs.
- Guidae favorise la pratique d'activités au plus proche de la nature, tout en la respectant et la préservant.
- **Recommandations sur la gestion des ressources** et encouragement à l'utilisation de produits éco certifiés, biologiques ou naturels pour l'ensemble des équipes et mise en place de travail en *home office*.

SOCIAL

- **Formation** des guides sur environnement, sécurité, technique de guidage
 - Priorité à **l'emploi de personnel local** et implication pour **l'emploi durable**. Le métier de guide subissant une précarité très forte, la direction s'engage afin de trouver un statut satisfaisant pour eux. Les *contrats saisonniers longue durée* (saison de 7 mois en temps plein) sont privilégiés plutôt qu'à l'emploi de personnel extérieur type free-lance. C'est pourquoi Guidae a décidé de lancer son réseau de franchise afin de créer durablement de l'emploi dans l'ensemble des zones ciblées, notamment dans les zones qualifiées de désert d'emploi et de participer au maintien de l'activité économique en faisant appel à des prestataires locaux (potentiellement amenés à disparaître sans le concours de l'activité générée par Guidae)
- D'autre part, l'équipe dirigeante apporte un soutien actif et son engagement auprès de la *fédération nationale* pour permettre d'entamer des discussions avec le gouvernement autour de la *mise en place d'un statut, d'une convention collective* (toujours inexistante à ce jour) et/ou de contrats valorisants et sécurisants pour les guides. Guidae souhaite que des relations *employés-employeurs pérennes* et basées sur la confiance pour le confort de tous puissent résulter de ces engagements.
- **Implication des salariés dans l'offre** : les guides sont *encouragés à participer à la création* de sorties qui leur tiennent à cœur, grâce à leurs envies et leur savoir-faire personnel. Guidae a mis en place un espace d'échanges et de partage pour les guides afin de leur permettre de préparer au mieux leurs excursions. De plus une *bibliothèque documentée* sur le territoire et l'actualité du guidage est mis à disposition de l'équipe.

- **Mise à jour de la charte d'engagement** avec l'ensemble de l'équipe, revue chaque année et signés lors de la réunion de début de saison.

DEVELOPPEMENT LOCAL

- Recourt à des **prestataires locaux** avec volonté de *limiter les déplacements* mais surtout *d'animer au maximum le tissu local*, afin que les *retombées économiques soient partagées entre les acteurs locaux réellement impliqués*.

- **Implication dans des projets locaux** : *appel à projet* auprès du tissu associatif local pour les soutenir pour *une restauration, un maintien d'activité, une protection patrimoniale ou environnementale, une mise en accessibilité...*

- **Implication des acteurs du tourisme local** par l'organisation de *workshops pour développer l'attractivité du territoire*

Nous participons à la **conscientisation de nos partenaires producteurs locaux**, naturellement éco-responsables, de leur rôle et de leur implication actuelle dans le développement durable. Ils protègent naturellement le site, leur outil de travail, mais n'ont pas nécessairement pris la mesure de leur propre engagement et impact bénéfique sur leur environnement.

ACCESSIBILITE

- Acquisition d'un **bus TPMR** permettant *l'accueil et le transport de personnes en condition de handicap physique*

- **Prise en compte des handicaps** lors de toutes les visites et adaptabilité des guides pour rendre les balades ludiques pour tous

- Mise en place de **journées spécifiques** et adaptées aux **familles**

- **Formation du personnel** à la typologie des handicaps, leurs besoins et les réponses que nous pouvons leur apporter lors de leur prise en charge

A valoir d'engagement pour l'ensemble de l'équipe Guidae

Le _____ à _____